

Отчет о проводимой работе в рамках корпоративной социальной ответственности АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» за 2010 год и планах на 2011 год

В Отчете о соответствии уровня корпоративного управления лучшей мировой практике по результатам диагностики корпоративного управления Фонда «Даму», подготовленного международной компанией KPMG, отмечен ряд положительных моментов в проводимой Фондом работе в рамках корпоративной социальной ответственности. В частности, к положительным моментам относятся:

1. Ключевые показатели деятельности Фонда «Даму» носят социальный характер.

2. Руководство Фонда «Даму» постоянно отслеживает ключевые показатели деятельности, носящие социальный характер.

3. Ключевые показатели деятельности Фонда «Даму», имеющие социальный характер, учитываются при оценке результатов работы руководства Фонда. Примером может служить объем охваченных предпринимателей по Программе «Бизнес-Советник», количество рефинансированных займов субъектов малого бизнеса и т.д.

4. Деятельность Фонда «Даму», имеющая социальный характер, четко структурирована. В Фонде созданы Департамент субсидирования и гарантирования, Департамент программных займов, Департамент нефинансовых программ, деятельность которых несет, в том числе, и социальную функцию.

5. В Фонде «Даму» утверждена Инструкция по охране труда.

6. В Фонде «Даму» утвержден ряд документов, регламентирующих вопросы управления персоналом, в частности Положение о подборе персонала, Правила проведения конкурса на занятие вакантных должностей в региональных филиалах, Правила о порядке приема, перевода и увольнения работников, Правила оплаты труда работников, Правила оказания социальной поддержки работникам, Правила проведения аттестации работников и др.

7. В Фонде «Даму» применяется Политика оказания спонсорской и/или благотворительной помощи АО «Самрук-Қазына» и компаний группы АО «Самрук-Қазына» (протокол СД АО «Самрук-Қазына» № 40 от 17.02.2010).

8. Указанные политики определяют цели, задачи, принципы и их основные требования.

9. Основные проекты и программы, которые реализует Фонд «Даму», имеют социально полезную функцию.

10. Каждый проект или программа, имеющие социальный характер, имеет утвержденные цели, срок реализации и бюджет.

11. Каждый проект или программа, имеющие социальный характер, оцениваются с точки зрения достижения поставленных целей и влияния на ключевые показатели деятельности.

Кроме того, в апреле 2010 года с работниками Фонда «Даму» подписан **коллективный договор**. Действующий коллективный договор с работниками Фонда «Даму» является одним из первых среди национальных институтов развития АО «ФНБ «Самрук-Қазына».

Наличие коллективного договора показывает устойчивое развитие Фонда «Даму», заботу о своих работниках, активность, сплоченность и высокую

образованность трудового коллектива, что позволяет привлекать наиболее квалифицированные кадры.

В июне 2009 года Советом Директоров Фонда «Даму» утверждена **Программа тренинг-обучения «Бизнес-Советник»**. При разработке Программы Фондом «Даму» был сделан акцент на:

- Полный охват всех регионов Казахстана,
- Практическую направленность и доступность учебных курсов,
- Минимальные издержки,
- Обучение и раздаточные материалы на бесплатной основе.

С 2009 по 2010 годы в течение трех этапов реализации Программы «Бизнес-Советник» было обучено 27 107 человек во всех 209 районах и городах Казахстана. В экспресс-курсе приняло участие 215 человек с ограниченными возможностями.

Согласно Постановлению Правительства Республики Казахстан от 31.12.2010 г. № 1520 «О внесении изменений и дополнений в некоторые решения Правительства Республики Казахстан», в рамках Программы «Дорожная карта бизнеса – 2020» реализуется 4-е направление «Усиление предпринимательского потенциала».

В рамках 4-го направления предусматривается Поддержка начинающих предпринимателей (старт-ап проекты), в том числе путем проведения краткосрочного обучения предпринимателей и населения основам предпринимательской деятельности (проект «Бизнес-Советник»). Проект «Бизнес-Советник» будет реализовываться Фондом «Даму». Обучение будет проводиться во всех регионах республики, в том числе в сельских территориальных единицах.

В целях поддержки предпринимателей и населения с ограниченными возможностями Фондом «Даму» разработана **Программа «Даму-Көмек»**.

Фонд «Даму» не предоставляет финансирование, а является связующим звеном между предпринимателями с ограниченными возможностями и потенциальными спонсорами и кредиторами.

Для этого в декабре 2009 года создан специальный сайт www.damu-komek.kz в виде доски объявлений – электронной площадки для обмена контактами и иной информацией. Практика реализации подобных проектов свидетельствует о том, что, как правило, желающих предоставить помощь гораздо больше, чем желающих ее получить.

По состоянию на 01.03.2011 г. на сайте было размещено 283 заявки, из которых 101 человеку оказана спонсорская и благотворительная помощь.

Еще одним проектом, направленным на поддержку предпринимателей с ограниченными возможностями является цикл **телевизионных передач «Вместе» / «Бір болайық!»**. Это информационно-аналитическая программа по развитию предпринимательства среди людей с ограниченными возможностями.

Основная идея данного проекта заключается в том, чтобы дать людям с ограниченными возможностями шанс проявить себя в малом и среднем предпринимательстве при помощи проведения регулярных информационно-аналитических консультаций по созданию собственного бизнеса в рамках эфира телепрограммы и обучению ведению бизнеса на конкретных примерах. Цель данного проекта – оказание на постоянной основе адресной и конкретной помощи предпринимателям с ограниченными возможностями, оказание консультативно-

практической поддержки их бизнес-идей, с освещением акта оказания помощи в данной телепрограмме. Телевизионная программа транслируется на телеканале «Хабар». Выпуск первой передачи состоялся 24.06.2010 г. За 2010 год участниками телевизионной программы стали 24 предпринимателя с ограниченными возможностями. Проведен полный цикл передач.

По инициативе работников Фонда «Даму» в частном порядке постоянно оказывается материальная помощь больным и нуждающимся детям и взрослым.

В 2011 году Фондом «Даму» планируется проведение следующих мероприятий в области корпоративной социальной ответственности:

1. Разработка и формализация принципов корпоративной социальной ответственности.

2. Разработка и утверждение «Карты стэйкхолдеров Фонда «Даму».

3. Разработка и утверждение «Кадровой политики Фонда «Даму».

Кроме того, в планах Фонда «Даму» создание нового оригинального телепроекта – **реалити-шоу «Бизнес Стори»**. Цель проекта: поддержать начинающих бизнесменов, а также популяризировать саму идею предпринимательства, как основы материального благополучия. Любой желающий может подать заявку на участие, рассказав публично о своей бизнес-идее. В финал конкурса выйдет 10 самых оригинальных идей и их авторы, которые будут бороться за желанный приз. Всего будет три победителя.